

# BOLETÍN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

| abril 2022

## RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



Cada vez que tienes una situación que resolver puedes acudir a distintas posibilidades, tal vez no sabes cómo decidir, y eso te enfada. Tal vez tu amigo, no quiere darte la razón...

Si eso te pasa aquí tienes una tecnica que te ayudará a buscar la solución.



## CUANDO TUS CONFLICTOS SON MÁS SERIOS

Es cierto si eres más grande tus conflictos adquieren más gravedad, sin importar la edad. La clave de la resolución de conflictos está en aprender a escuchar, no reaccionar desde las emociones como el enojo y la ira. Cuando eres capaz de consensuar los resultados con otro estas realizando la mediación del conflicto.



Colegio Palmarés  
Yasna Acuña  
Encargada de Convivencia Escola